

Sachgebiet: Geschäftsleitung

Vorlage Nr.: 2026/6422

Beratungsfolge	Termin	Öffentlichkeitsstatus	
Gemeinderat	23.02.2026	öffentlich	Kenntnisnahme

Bericht des Vorsitzenden

1. Zukunft zum Mitgestalten: Gemeinde Neubiberg startet Testphase für KI-Service-Bot

Seit dem 23. Februar 2026 hat die Gemeindeverwaltung tatkräftige Unterstützung eines neuen virtuellen KI-Bots: Auf der Gemeinde-Homepage www.neubiberg.de fungiert „NeuBiBot“ rund um die Uhr als erste Anlaufstelle und beantwortet eigenständig Standardanfragen, die Bürgerinnen und Bürger über ein separates Chatfenster an ihn richten können.

Technisch ist NeuBiBot bereits integriert: Der KI-Bot agiert nicht als isoliertes Tool, sondern ist direkt an die gemeindliche Webseite und relevante Verwaltungssysteme, wie beispielsweise das Bürgerservice-Portal, angebunden. Dabei liefert er keine „starren“ Antworten, sondern geht durch sein modernes, KI-gestütztes Kontextverständnis präzise auf jede individuelle Frage ein.

Darüber hinaus beherrscht der virtuelle Helfer über 120 Sprachen auf Muttersprach-Niveau. Auch über die reine Sprachbarriere hinaus ist das System komplett barrierefrei aufgestellt und erfüllt sämtliche Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Weiterführende Informationen (u.a. Vorführung) werden im HDA 26/01 gegeben.